



Auszeichnung für besondere Werkstatteleistung an das Opel-Autohaus Meyer

Breisach, Datum. Am 14. Juli 2010 erhielt das Opel-Autohaus Meyer eine Urkunde für besondere Leistungen im Werkstattbereich. Seit 1999 überprüfen die unabhängigen Experten der DEKRA die Betriebe der Opel-Servicepartner jährlich mit einem Werkstatttest. In diesem Jahr wurde das Autohaus Meyer in Breisach ausgezeichnet.

„Diese Auszeichnung freut uns sehr“, sagt Geschäftsführer Dietmar Meyer, „denn sie steht für etwas, das für jeden Opel-Servicepartner selbstverständlich ist: Qualität im Kundenservice.“

Beim Test wurde von unabhängigen Experten ein mit versteckten Mängeln präparierter Wagen zur Inspektion abgegeben. Alle Fehler wurden von der Servicewerkstatt des Autohauses Meyer entdeckt und fachmännisch repariert. Positiv bewertet wurden die technische Werkstatteleistung und die optimal abgestimmten Kundendienstprozesse bei Inspektionen.

„Es sind unsere motivierten Mitarbeiter, die diese Prozesse mit Leben füllen“, so Dietmar Meyer.

Der Test wird mit Auszeichnung abgeschlossen, wenn bei einem unangekündigten Werkstatttest nicht nur bei der Mängelbeseitigung mit „Sehr gut“ abgeschnitten wird, sondern auch der Serviceprozess von der Terminvereinbarung bis zur Rechnungsstellung hervorragend abgeschlossen wird.



Wir leben Autos.

Das Team von

**Autohaus Mayer GmbH
Breisach**

wird für erstklassige Leistungen im
**„top 101% Werkstatttest 2010“
ausgezeichnet!**



Im Opel Werkstatttest haben Sie Ihre fachliche
Kompetenz erfolgreich unter Beweis gestellt.

Für Ihr Engagement bei der Kundenbetreuung
sprechen wir Ihnen Dank und Anerkennung aus.
Sie haben für eine starke Kundenbindung gesorgt
und die Markenwerte von Opel
erfolgreich nach außen getragen.

Adam Opel GmbH
Rüsselsheim 2010

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'W. Knobling', written over a horizontal line.

Wolfram Knobling
Direktor Service